



TCM  
Comunicaciones

Telefónica Móviles

Adherida a



# Informe

## RESULTADOS EMPRESA PRIMER TRIMESTRE 2010

Madrid, 20 de mayo de 2010

A resultas del acuerdo firmado a principios de este año, la Empresa ha comparecido en el día de hoy ante el Comité Intercentros al objeto de informar sobre los Resultados de Empresa vinculados a la retribución variable para el personal dentro de convenio para el periodo correspondiente al primer trimestre de 2010.

Así, la Empresa ha comunicado que los indicadores que vertebrarán los Objetivos de Empresa para 2010 serán los siguientes:

- Ingresos por operaciones de Telefónica España, que ponderarán el 15%.
- OIBDA de Telefónica España, que ponderará un 30%.
- Flujo de Caja Operativo de Telefónica España, que ponderará el 20%.
- Cuota de mercado de ingresos de Telefónica España, que pondera al 10%.
- Satisfacción de Clientes de TE, ponderando un 15%.
- Satisfacción de Empleados de TE, que ponderará un 10%.

En base a estos indicadores, los resultados del primer trimestre arrojan cifras negativas en los Ingresos por Operaciones (-3,9%) con respecto al último trimestre de 2009, aunque comparado con el primer trimestre de 2009, se aumenta un 0,6%. La Empresa matiza que existe un mejor comportamiento de los ingresos, gracias al aumento de la facturación y a la venta de terminales. El OBIDA ha decrecido un -7,9% a causa del drástico aumento de la actividad comercial en promociones y por el cambio de marca, pero la Empresa nos trasmite que este esfuerzo comercial suele dar dividendos a futuro, por lo que estiman un repunte de a lo largo de año. El Flujo de Caja, sin embargo, ha descendido un -9,2% anual en términos comparables. No existen datos consolidados para el resto de indicadores, puesto que no se ha iniciado la Encuesta del Clima Laboral que modulará la Satisfacción de los Empleados y aún no hay cifras cerradas de Satisfacción de Clientes, aunque, en las primeras tomas de contacto, este aspecto parece que ha remontado con respecto a ejercicios anteriores (recordemos que este ítem suele ser el peor parado en todos los ejercicios y ejerce de lastre en los resultados finales). **Aunque las cifras muestren guarismos negativos, en comparación con el mismo periodo de 2009, los resultados son mejores.** Como conclusión, se puede confirmar que se ha roto la tendencia a la baja de los primeros meses de 2009 y que la recuperación iniciada a finales del pasado año se consolida, reflejándose en un buen comportamiento general con respecto al año pasado.

## Resultados Empresa 1er Trimestre 2010

Por tanto, a cierre de Marzo, la Empresa nos confirma que **los Resultados de Empresa se encuentran en nivel de cumplimiento (entre el 50 y el 100%)**; dicho de otra forma, con los datos del primer trimestre de 2010 se está dentro de rango de cobro de incentivos. Hemos de recordar que en el primer trimestre de 2009, el rango era de no cobro (por debajo del 50%). Sin embargo, el dato de OIBDA sigue en incumplimiento (por debajo del 100%), aunque también ha mostrado signos de leve recuperación en la comparativa con el pasado ejercicio.

Por otra parte, se inició un debate sobre el indicador "**Satisfacción del Empleado**", que la Empresa relaciona con la Encuesta del Clima Laboral. Según su versión, la Empresa desea aumentar la satisfacción del empleado dentro del entorno Telefónica España y que por ello había incluido esta meta entre los objetivos de empresa. Desde **UGT** no tenemos nada que objetar a que la empresa desee mejorar el Clima Laboral, pero es necesario hacer varias matizaciones. En primer lugar, éste es un objetivo que tiene el personal de fuera de convenio, y por tanto, no debe revertirse en órdenes o insinuaciones por parte de los mandos hacia los trabajadores/as a la hora de hacer la encuesta, puesto que iría en contra de la esencia misma del escrutinio. En segundo lugar, nunca se debe bajar/trasladar este objetivo de los mandos al personal de dentro de convenio, puesto que además de ser improcedente, es obvio el conflicto de intereses que generaría. Como consecuencia, **UGT ha indicado a la Empresa que vigilará la articulación de esta encuesta y sus repercusiones sobre la plantilla.**

Para finalizar la reunión, la Empresa ha manifestado que la semana que viene se reunirá con el Intercentros a fin de presentar la aplicación SDO 2010.

Sin más asuntos que tratar, se cierra la sesión.

**UGT-TME**