

# Informe

## LA CE INSISTE: SIN HABILIDADES DIGITALES, SERÁ DIFÍCIL TENER EMPLEO

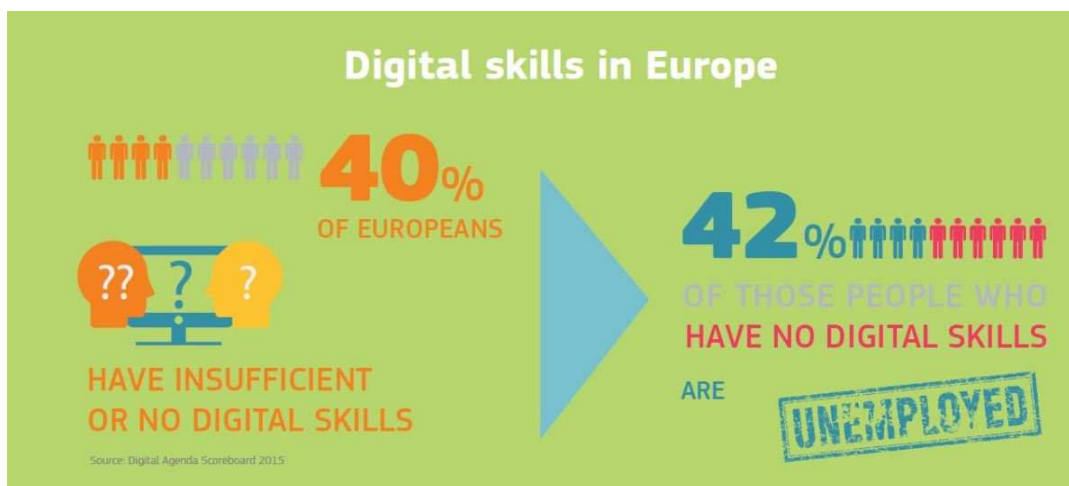
La Comisión Europea sigue muy preocupada<sup>1</sup> con la calidad de las capacidades de la fuerza laboral del Viejo Continente y su futura adecuación al mercado de trabajo.

La aparición de estudios que indican que setenta millones de europeos no tienen la suficiente capacidad de lectura y escritura, y que son todavía más los que tienen pocas capacidades de aritmética e informática, han aumentado aún más esta inquietud.



**La Comisión sabe que estos colectivos corren el riesgo de sufrir desempleo, pobreza y marginación.**

Por otra parte, muchos europeos, en particular jóvenes muy cualificados, ocupan empleos que no corresponden a su talento y aspiraciones. Al mismo tiempo, el 40 % de los empresarios europeos señalan que no consiguen encontrar personas con las capacidades adecuadas para crecer e innovar. Un absoluta paradoja<sup>2</sup>.



<sup>1</sup> [http://europa.eu/rapid/press-release\\_IP-16-2039\\_es.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-16-2039_es.htm)

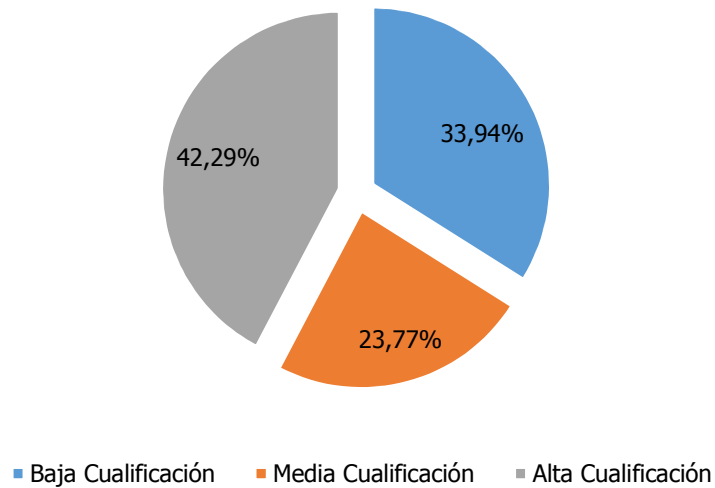
<sup>2</sup> <http://www.europapress.es/economia/noticia-ugt-ve-paradoja-destruya-empleo-tic-calidad-demanden-mas-profesionales-cualificados-20160510160739.html>

La Encuesta sobre las capacidades de los adultos (PIAAC) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), destaca que uno de cada cinco adultos europeos (entre 16 y 65 años) posee un nivel de lectura y escritura muy rudimentario, mientras que uno de cada cuatro solo alcanza el nivel más bajo de capacidad<sup>3</sup> de cálculo y solo sabe realizar operaciones muy sencillas utilizando las TIC.

Si trasladamos estos datos a España, los datos aun empeoran más. Un claro ejemplo es la tabla siguiente, correspondiente al porcentaje de población con bajo nivel de alfabetización (PIAAC), en donde encabezamos el ranking de países de la OCDE:

Italy	27,7
<b>Spain</b>	<b>27,5</b>
Greece	26,5
Slovenia	24,9
European Union	20
France	21,6
Poland	18,8
Germany	17,5
United States	17,5
Ireland	17,4
Northern Ireland (UK)	17,4
Canada	16,4
England (UK)	16,4
Denmark	15,7
Austria	15,3
Flanders (Belgium)	14
Sweden	13,3
Estonia	13
Korea	12,9
Australia	12,6
Norway	12,3
New Zealand	11,8
Czech Republic	11,8
Netherlands	11,7
Slovak Republic	11,6
Finland	10,6
Japan	4,9

Cifras que además se corresponden los que proporciona la EPA en cuanto a los trabajadores ocupados, que nos muestra que un 34% es mal cualificada:



Esta baja preparación también alcanza al ámbito de la aritmética...

### % de adultos con bajo nivel en aritmética (PIAAC), OCDE

Italy	31,7
<b>Spain</b>	<b>30,6</b>
United States	28,7
European Union	24,0
Greece	28,5
France	28,0
Slovenia	25,8
Ireland	25,2
Northern Ireland (UK)	24,4
England (UK)	24,1
Poland	23,5
Canada	22,4
Australia	20,1
New Zealand	18,9

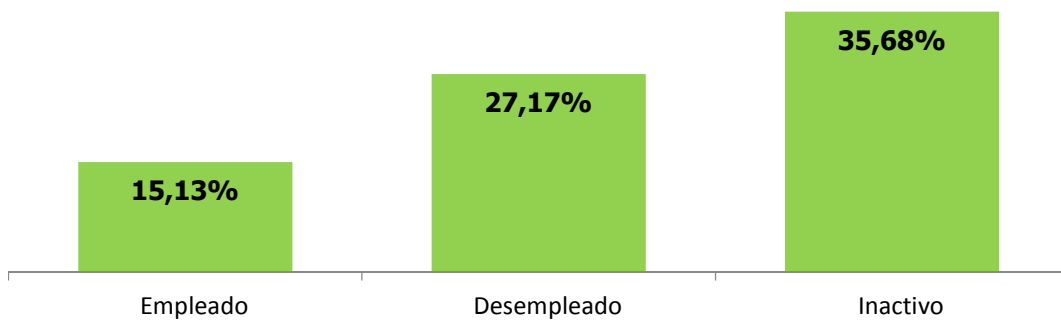
Korea	18,9
Germany	18,4
Sweden	14,7
Norway	14,6
Estonia	14,3
Austria	14,3
Denmark	14,2
Slovak Republic	13,8
Flanders (Belgium)	13,4
Netherlands	13,2
Czech Republic	12,9
Finland	12,8
Japan	8,1

Y, como cabía esperarse, al ámbito de las habilidades digitales:

**% de personas (entre 16 y 74 años) sin habilidades digitales básicas, OCDE**

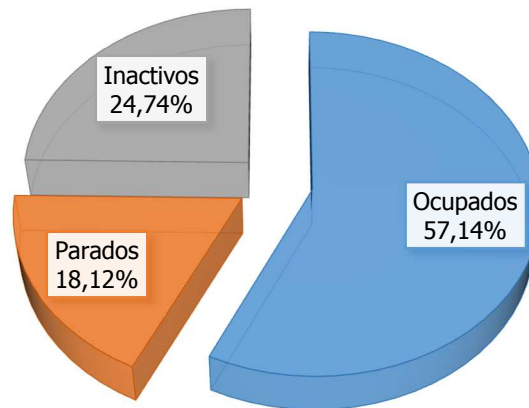
Italia	57
España	46
Francia	43
Media UE	41
Alemania	34
Reino Unido	33

Esta Brecha Digital alcanza una profundidad mayor de que lo que los datos de la OCDE nos exponen. Así, si acudimos a los datos nacionales que comparte el INE, los trabajadores/as inactivos que nunca usan Internet triplican a aquellos con empleo, mientras que los desempleados fuera de Internet doblan a aquellos que poseen un puesto de trabajo.



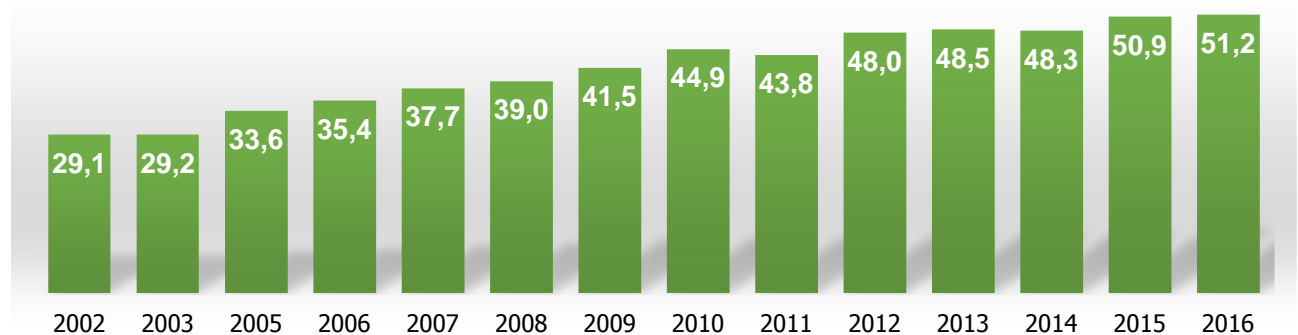
**Nunca usan el ordenador ni Internet según su situación laboral, Encuesta sobre la Participación de la Población Adulta en las Actividades de Aprendizaje (EADA). Año 2011. INE**

Visto de forma inversa, el porcentaje de ocupados españoles que han utilizado alguna vez Internet triplica al de parados y dobla al de inactivos:



**Porcentaje de personas que han utilizado alguna vez Internet por situación laboral, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares 2015, INE**

Incluso entre aquellas personas con empleo, la exclusión digital alcanza a la mitad de los trabajadores/as, que nunca acceden a Internet:

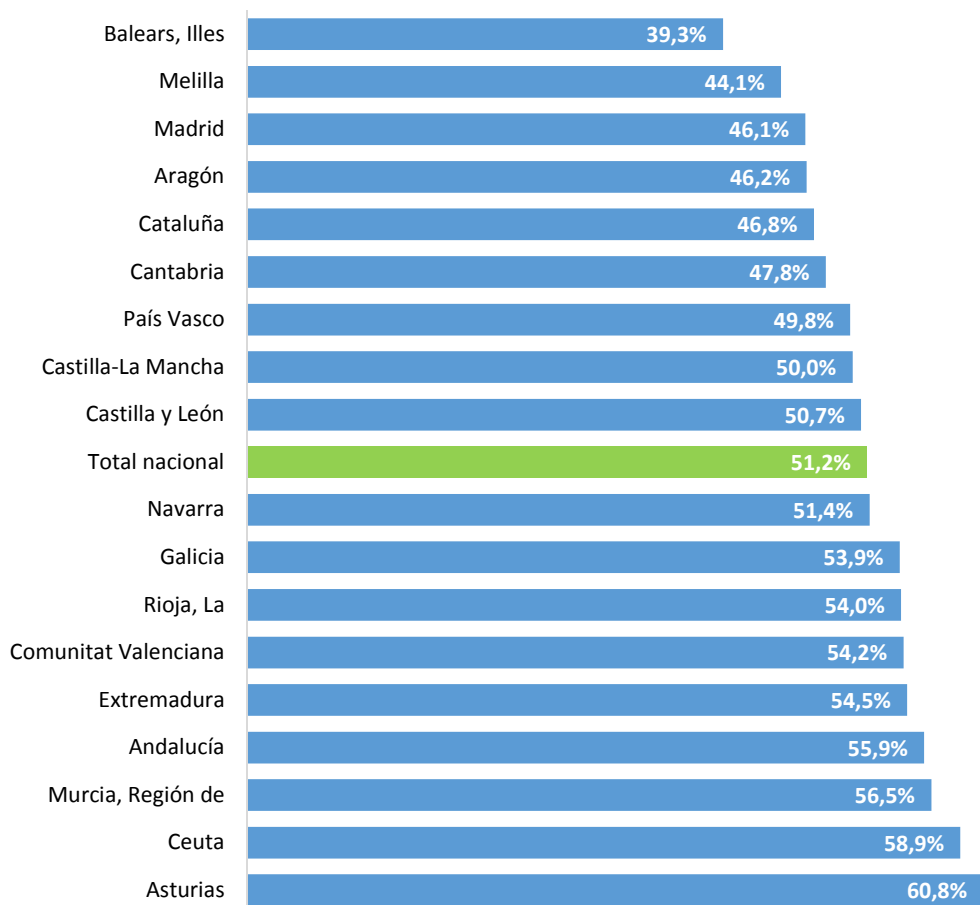


**Empleados que utilizan ordenadores conectados a Internet en su trabajo habitual (% sobre el empleo total), INE, 1T2016**

Personal que utiliza ordenadores con fines empresariales	59,63%
Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet con fines empresariales	51,22%

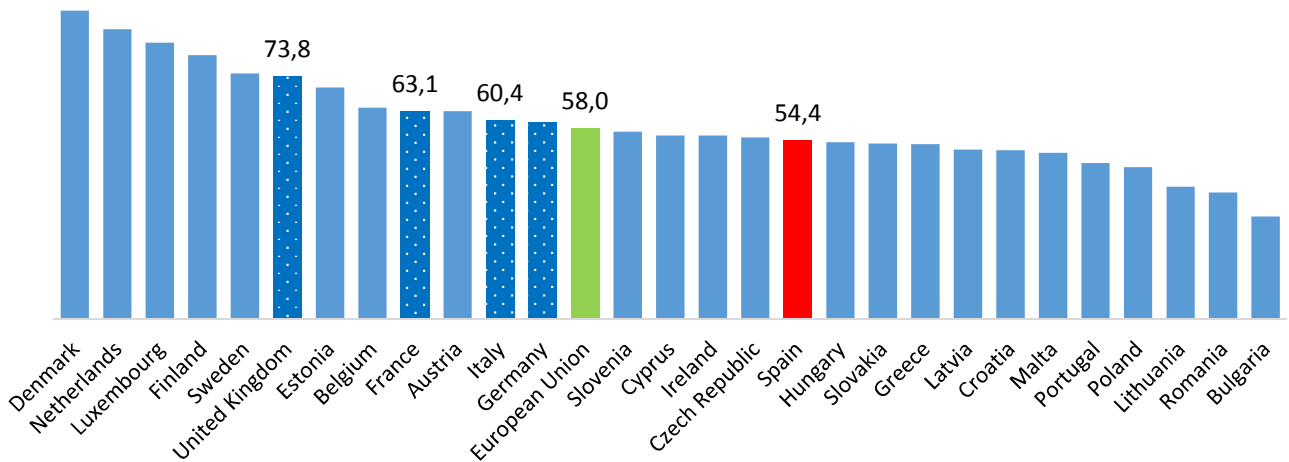
**Encuesta de uso de TIC y Comercio Electrónico (CE) en las empresas 2014-2015**

La extrapolación de estos datos a la realidad cotidiana de nuestros trabajadores/as configura una perspectiva paupérrima: **sólo la mitad de los trabajadores y trabajadoras españolas creen que sus conocimientos informáticos son suficientes si fuera a buscar trabajo o a cambiar el actual (si fuese el caso) en el plazo de un año:**



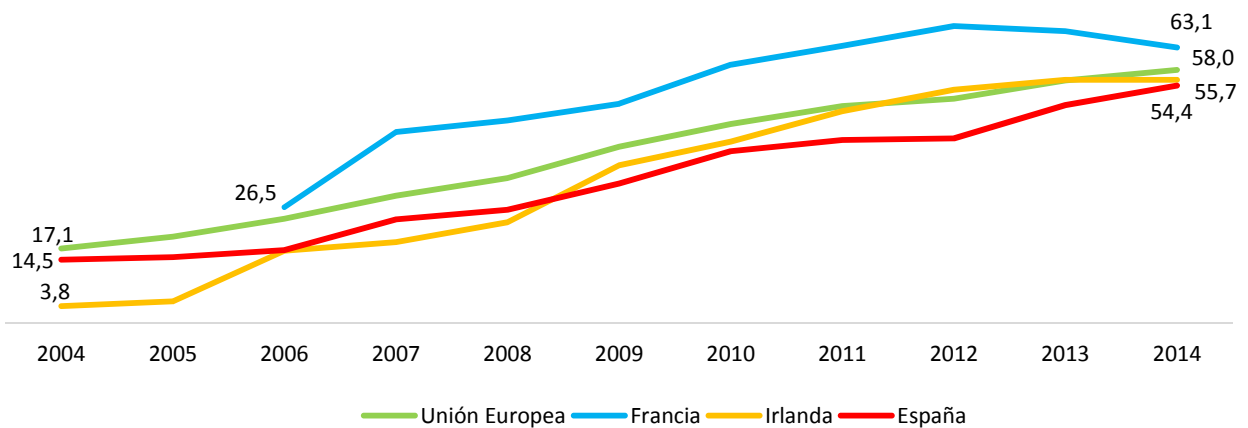
**Porcentaje de personas que consideran que sus conocimientos informáticos no son suficientes para buscar trabajo o cambiar el actual, Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares 2013, INE**

Por si fuera poco, la situación de las personas en desempleo es un más dramática: España se sitúa en la parte inferior de los países de la Unión Europea en el uso de Internet entre los parados:



**Porcentaje de desempleados que son usuarios frecuentes de Internet, 2014, DAS**

Observándose que la tendencia no mitiga la desventaja con nuestros vecinos: España nunca consigue recortar las diferencias con la media europea, sino más bien al contrario, ya que el *gap* ha pasado de 2,6 p.p. en 2004 a un 3,6 p.p. en 2014:



**Evolución del porcentaje de desempleados que son usuarios frecuentes de Internet, 2004-2014, DAS**

Finalmente, si se cruzan los datos de uso de Internet para la búsqueda de empleo con la formación académica, se confirma el sesgo: alrededor de un 74% de las personas con educación secundaria o inferior no usan nunca Internet como vía para encontrar un puesto de trabajo<sup>3</sup>, lo que, de facto, supone excluirlas de una parte del mercado de trabajo.

Estamos ante una lacra social y económica de primer orden y con una magnitud excepcional.

Tal y como expresan los propios estudios de la Unión Europea: *“El impacto de un nivel bajo de capacidades en las personas es un problema polifacético con consecuencias considerables. En general, las personas con un nivel de capacidades bajo suelen obtener peores resultados en el mercado laboral (mayores tasas de paro y de desempleo de larga duración, transición más lenta al empleo, salarios más bajos, etc.) y sufren mayor riesgo de pobreza y exclusión social. Durante la recesión, sus perspectivas en el mercado de trabajo se han deteriorado aún más: la tasa de desempleo de los que han completado, como máximo, la primera etapa de la enseñanza secundaria aumentó del 9,7 % (en 2008) al 17,4 % (en 2014), en comparación con un aumento de menos de tres puntos porcentuales entre aquellos con un nivel educativo más elevado. En los últimos años, la pérdida de empleo (más de nueve millones de puestos de trabajo) ha afectado mayoritariamente a las personas poco capacitadas”.*

Además, si tenemos en cuenta que las previsiones tienden a que, si bien los empleos poco cualificados no desaparecerán, solo darán trabajo al 15 % de la población activa, y que las personas con un nivel de capacidades bajo tienden a ocupar puestos que no ofrecen formación en el trabajo, reciben menos formación organizada por los empleadores y, en comparación con los altamente cualificados, no se benefician de las ventajas del aprendizaje permanente, el resultado es que estos colectivos acaban atrapados en una trampa en la que el nivel bajo de capacidades conduce a empleos de mala calidad en trabajos no cualificados que ofrecen pocas oportunidades de mejora y a la amenaza permanente del desempleo.

Para intentar revertir esta situación, la Comisión Europea ha puesto en marcha una batería de medidas para mejorar las capacidades transversales y encontrar maneras de anticipar mejor las necesidades del mercado laboral, mejorando así las oportunidades individuales y fomentando un crecimiento sostenible, integrador y equitativo dentro una sociedad verdaderamente cohesionada.

---

<sup>3</sup> Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares 2015, INE, apartado 4.14, Servicios de Internet usados por motivos particulares en los últimos 3 meses por características socioeconómicas y naturaleza del servicio



Algunas de estas acciones serían las siguientes:

- La creación de un mecanismo de **Garantía de Capacidades**, o Skills Guarantee en inglés. Esta nueva herramienta viene establecida por *Recomendación COM(2016) 382 final*<sup>4</sup> y su objetivo es ayudar a las personas que han abandonado el sistema de educación y formación iniciales sin un título de segunda etapa de enseñanza secundaria a que mejoren sus capacidades de lectura, escritura y cálculo, así como sus capacidades digitales, hasta alcanzar una cualificación de nivel 4 (segunda etapa de la enseñanza secundaria) que les permitan obtener una cualificación reconocida y proporcionarles una oferta suficiente de segundas oportunidades a tal fin. De este modo, la iniciativa Garantía de Capacidades aspira a mejorar las oportunidades de vida de las personas y su empleabilidad, a fin de propiciar una base de capital humano más sólida y un crecimiento más intenso e integrador en la UE. Para ello, la Garantía de Capacidades incluirá tres fases:
  - una evaluación de las capacidades, que permita a los adultos poco cualificados identificar las capacidades que ya tienen y las que necesitan;
  - la concepción y la provisión de una oferta de educación y formación adaptada a la situación específica de cada individuo, que tenga en cuenta las capacidades que ya posee;
  - la validación y el reconocimiento de las capacidades adquiridas a través del itinerario personalizado.
- Una revisión del **Marco Europeo de Cualificaciones** que permita una mejor comprensión de las cualificaciones y un mejor uso de todas las capacidades disponibles en el mercado laboral europeo.
- La «**Coalición en favor de las capacidades digitales y el empleo**» entre los Estados miembros y los interesados de los ámbitos de la educación, el empleo y la industria, que aspira a establecer una amplia reserva de talentos digitales para que todos en Europa, también la población activa, tengan unas capacidades digitales adecuadas.

---

<sup>4</sup> <https://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2016/ES/1-2016-382-ES-F1-1.PDF>

- **Hacer de la educación y la formación profesionales (EFP) una primera opción**, fomentando que los estudiantes de EFP tengan oportunidades de adquirir experiencia laboral y dando más visibilidad a las salidas que ofrece la EFP.
- Una revisión de la **Recomendación sobre las competencias clave** para ayudar a que más personas adquieran el conjunto básico de las capacidades necesarias para trabajar y vivir en el siglo XXI, prestando una atención especial a promover el espíritu emprendedor y las capacidades de innovación.
- Una iniciativa de **seguimiento de los titulados** para mejorar la información sobre cómo se desempeñan los titulados en el mercado laboral.

Para poner en marcha estos planes, los Estados miembros deberán movilizar suficientes inversiones públicas para mejorar las capacidades de las personas, teniendo en cuenta que dichas inversiones solo aportarán beneficios, ya que contribuirán a que más personas encuentren un empleo y a aumentar la productividad de la mano de obra. Además, la Comisión abre la mano para emplear a tal efecto los Fondos Estructurales y de Inversión Europeos, y en particular el Fondo Social Europeo.

Desde **UGT Comunicaciones** aplaudimos este conglomerado de propuestas, muchas de ellas largamente reivindicadas por nuestro Sindicato.

Consideramos que su puesta en marcha debe ser ágil, puesto que el tiempo apremia, pero sobre todo debe estar apoyada en acuerdos sociales de amplio espectro y de carácter plurianual. Así, la participación de los agentes sociales se antoja imprescindible si estas medidas se quieren llevar a buen puerto. Tanto nuestro apoyo como nuestra experiencia serán claves para el éxito de este proceso, y por tanto, nos ponemos a disposición de las autoridades europeas para colaborar en un plan tan necesario como apremiante.

**UGT Comunicaciones**